



Himmelmann

Pflegevermittlung



Dienstleistungsvertrag

Zwischen:

Leistungsnehmer (Dienstleistungsempfänger):

Und

Leistungserbringer (Dienstleister):

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5

45721 Haltern am See

Tel:02360-90294

Fax:02360-104468

**E-Mail:info@pflegevermittlung-
himmelmann.de Steuer-Nr.: 359 / 5163 /
5821**

§ 1 Allgemeine Bestimmungen und Vertragsgegenstand

1. Pflegevermittlung Himmelmann garantiert die Umsetzung des deutschen Mindestlohngesetzes (MiLoG).

Im Rahmen der Dienstleistungsfreiheit innerhalb der Staatengemeinschaft (Art. 49ff. EGV) und gemäß den daraus resultierenden Bestimmungen beauftragt der Leistungsnehmer den Dienstleister mit der Ausführung von Hauswirtschaftsleistungen und der Unterstützung

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

alltäglicher Aktivitäten sowie Betreuung zur betreuenden Person/-en im eigenen Zuhause. Um den Auftrag zu realisieren, entsendet der Leistungserbringer eine bzw. im bestimmten

Wechselrhythmus wechselnde Haushaltshilfe (Arbeitskräfte) gemäß den Regelungen der EU-Dienstleistungsfreiheit zur Durchführung der festgehaltenen Tätigkeiten.

2. Der Dienstleister versichert für die Erbringung der jeweiligen Vertragsleistung persönlich wie sachlich geeignetes Personal zu entsenden. Der Dienstleister sichert weiter zu, dass für alle von ihm entsandten Kräfte Sozialversicherungsbeiträge und Steuern ordnungsgemäß an die zuständigen Behörden abgeführt sind.

3. Der Arbeiter kann leichte Gartenarbeiten machen und alle medizinisch-pflegerischen Tätigkeiten, die geschultes Pflegepersonal erfordern, von den Leistungen des entsandten Haushaltshilfe ausnahmslos ausgenommen sind. Es werden zeitlich überwiegend Leistungen der hauswirtschaftlichen Versorgung und Hilfestellung bei den alltäglichen Aktivitäten erbracht.

4. Zur Erfüllung der gesetzlichen Richtlinien der Dienstleistungsfreiheit (§15 BGBI. I 2004 Nr.

62 und § 15 BeschVO) ist nur der Dienstleister als Arbeitgeber der entsandten Arbeitskraft gegenüber dem entsandten Personal weisungsbefugt und übt das Direktionsrecht aus.

5. Der Leistungsnehmer oder Dritte kann die entsandte Arbeitskraft vom Dienstleister nicht für andere Zwecke und/oder mit anderen Aufgaben beauftragen sowie an andere, nicht vereinbarte Arbeitsstätten entsenden.

6. Zur Erbringung der Leistungen ist der Dienstleister zur Beauftragung Dritter berechtigt.

7. Der Leistungsnehmer darf die Änderungen oder Berichtigungen der festgehalten Leistungen nur über den Weg des Dienstleisters und mit dessen Zustimmung erwirken und vereinbaren. In solchen Fällen erfolgt die Anfertigung eines Zusatzes oder einer Ergänzung zum vorliegenden Dienstleistungsvertrag, die von beiden Vertragsparteien zu unterschreiben ist.

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

§ 2 Kost und Logis/ Zutrittsrecht/ Freizeitausgleich

1. Der entsandten Betreuungskraft bzw. Haushaltshilfe stellt der Leistungsnehmer kostenfrei ein separates, möbliertes und verschließbares Zimmer zur alleinigen Nutzung. Dieses Zimmer muss mit einem Tageslicht, Frischluftzugang ausgestattet sein sowie den üblichen Hygienestandards entsprechen. Der Zugang zu Badezimmer und zur Küche muss ebenfalls gesichert werden.

2. Der Leistungsnehmer trägt alle Kosten, die mit der Erfüllung dieses Vertrages verbunden sind z.B. Ernährungs- und Betreuungskosten sowie die Kosten für die mit der Betreuung verbundenen Mittel und Geräte. Der Leistungsnehmer ist verpflichtet die Betreuungskraft am vereinbarten Ankunftsstag (Ankunfts-Busbahnhof, Bahnhof oder Flughafen) abzuholen.

Das gleiche gilt für die Rückkehr der Betreuungskraft.

3. Der Leistungsnehmer stellt der entsandten Arbeitskraft kostenfrei in ausreichender Menge Verpflegung (Frühstück, Mittagessen und Abendbrot) zu Verfügung, die den üblichen Qualitätsnormen entspricht.

4. Der Leistungsnehmer gewährt der vom Dienstleister entsandten Arbeitskraft zur Ausübung den festgehalten Tätigkeiten ein jederzeitiges Zutrittsrecht zum Leistungsort.

5. Der entsandten Arbeitskraft des Dienstleisters muss tägliche eine Pause von mindestens 2,5 Stunden oder ein freier Tag pro Woche zur Erholung, sowie genügend Schlaf (Nachtruhe von mindestens 8 Stunden) garantiert werden.

Pflegevermittlung Himmelman

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelman.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelman.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

6. Die Fahrtkosten der Mitarbeiterin **130 Euro** (für das Hin- und Rückfahrtticket) werden durch den Dienstleistungsnehmer zeitnah jeweils nach Ankunft oder vor Abfahrt mit der Pflegevermittlung Himmelmann abgerechnet und übernommen.

§ 3 Kosten/ Fälligkeit der Vergütung

1. Über die erbrachte Leistung erhält der Leistungsnehmer vom Dienstleister eine Rechnung. Der Leistungsnehmer bevollmächtigt gleichzeitig den Dienstleister die Rechnung ohne Unterschrift des Leistungsnehmers auszustellen.

2. Der Dienstleister bekommt für die erbrachten Dienstleistungen ein Honorar in Höhe von Euro pro Monat

3. Für die in der Anlage 2 enthaltenen Feiertage wird ein Aufschlag von 100% erhoben.

4. Der Leistungsnehmer bekommt 1x im Monat eine Rechnung. Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils zum Monatsende.

5. Der Rechnungsbetrag ist auf folgendes Konto zu überweisen:

Pflegevermittlung Himmelmann

IBAN: DE78 4016 4528 0403 3504 01

BIC: GENODEM1LHN

Bankinstitut: Volksbank Südmünsterland-Mitte eG

6. Die Rechnungssumme muss bis zum siebten des nächsten Monats auf das Konto des Dienstleisters überwiesen werden. Bei Zahlungsverzug werden dem Leistungsnehmer Verzugszinsen von 8% pro Jahr in Rechnung gestellt.

7. Sollte der Leistungsnehmer den finanziellen Verpflichtungen dem Dienstleister gegenüber nach der schriftlichen Mahnung weiterhin nicht nachkommen und die Zahlung bleibt aus,

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

und/oder wird vom Leistungsnehmer das monatliche Entgelt für den Dienstleister unberechtigt und/oder unangekündigt gemindert, ist der Dienstleister zum sofortigen Abziehen der entsandten Arbeitskraft ohne Ersatz und ohne Folgehaftung sowie zur fristlosen Kündigung des vorliegenden Dienstleistungsvertrages berechtigt.

8. Eine einseitige Minderung der vereinbarten Vergütung durch den Leistungsnehmer ist nicht zulässig. Sollten die Parteien einstimmig vereinbaren, dass ein wesentlicher Grund zur Minderung der vereinbarten Vergütung vorliegt, erstellen sie eine getrennte schriftliche Vereinbarung über die Minderung der zustehenden Vergütung. Alle Beanstandungen des Leistungsnehmers bezüglich der Qualität der erbrachten Dienstleistungen sind umgehend dem Dienstleister umgehend zu melden. Gibt die Qualität der erbrachten Leistungen Anlass zu berechtigter Beanstandung, hat der Leistungsnehmer dem Dienstleister Gelegenheit zu geben in angemessener Frist die Mängel zu beheben. Geringfügige Beanstandungen bleiben außer Betracht. Sollte der Leistungsnehmer diese Beschwerden nicht oder verzögert mitteilen, so gilt die Dienstleistung als vollständig erbracht. Nachträglich angegebene Beschwerden sind unzulässig und bieten keinen Minderungs- oder Aussetzungsgrund.

§ 4 Widerrufsrecht

1. Der Leistungsnehmer kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen schriftlich widerrufen (Brief, Fax, E-Mail).

Der Widerruf ist zu richten an:

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5

45721 Haltern am See

Tel.: 02360 – 90294

Fax: 02360 - 104468

§ 5 Dauer und Kündigung des Vertrages

1. Der Dienstleister verpflichtet sich mit eigenem Personal die in § 1 beschriebenen

Tätigkeiten ab **dem bis auf unbestimmte** Zeit bei der oben benannten betreuungsbedürftigen Person auszuführen.

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5

45721 Haltern am See

Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94

Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68

E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de

Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01

BIC: GENODEM1HLT

Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821

USt-IdNr.: DE301945567

2. Der Vertrag ist beiderseits mit einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen kündbar. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

3. Bei Tod der zu betreuenden Person erlischt der Vertrag automatisch nach 3 Tagen nach dem Tod. Die Abreise der Haushaltshilfe wird innerhalb von 3-5 Tagen organisiert.

§ 6 Zusätzliche Informationen

1. Hält sich die pflegebedürftige Person länger als 2 Wochen aus wichtigem Grund (z.B. eine stationäre Behandlung) nicht unter der Auftragsadresse auf und ist aus diesem

Grunde die Leistungserbringung der entsandten Kraft nicht sinnvoll oder möglich, so kann der Vertrag ab der zweiten Woche bis zu sechs Wochen ruhen. Der Beginn der Ruhezeit muss schriftlich beim Auftragnehmer bestätigt werden.

§ 7 Haftung

1. Im Falle einer Erkrankung der entsandten Arbeitskraft, oder eines verfrühten Verlassens des Leistungsortes durch die entsandte Arbeitskraft wird der Dienstleister sich umgehend um eine Ersatzkraft bemühen. Der Leistungsnehmer kann den Leistungserbringer mit den Kosten der Einstellung einer Drittperson (Außer-Haus-Service) für die Dauer der

Abwesenheit oder mit anderen, daraus entstandenen Kosten, nicht belasten. In der Regel wird die Betreuungskraft innerhalb von 3 bis max. 7 Tagen ersetzt.

2. Es gelten die gesetzlichen Haftungsregeln

§ 8 Datenschutz

1. Der Dienstleister und Leistungsnehmer verpflichten sich über personenbezogene, geschäftliche, finanzielle und rechtliche Daten sowie die in diesem Vertrag getroffenen Vereinbarungen Stillschweigen zu bewahren. Diese Vereinbarung besteht auch nach Beendigung des Vertrages weiter.

2. Der Dienstleister ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten für seine Tätigkeit im Rahmen der Seniorenbetreuung zu verarbeiten sowie an Dritte im Rahmen der Erfüllung des Auftrages weiterzugeben.

3. Des weiteren gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

§ 9 Vertragsänderungen / Salvatorische Klausel

1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zur Rechtsgültigkeit der Schriftform.

2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der restliche Vertrag davon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung(en) tritt rückwirkend eine rechtswirksame Regelung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst weitgehend entspricht. Entsprechendes gilt für den Fall einer Regelungslücke dieses Vertrages.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Der Vertrag ist in 2 Exemplaren ausgefertigt, jeweils ein Exemplar für den Dienstleistungsempfänger und den Dienstleister.

2. Die Rechnungen, der in diesem Vertrag beschriebenen Dienstleistungen, werden an folgende Person ausgestellt:

Abweichend von der Rechnungsadresse erfolgt der Versand der Rechnung an die folgende

Adresse:

Vor- und Zuname:

Anschrift:

Sonstige Vereinbarungen:

.....

Ort, Datum

.....
Dienstleistungsempfänger - Kunde
Eventuell dessen Bevollmächtigter

.....

Ort, Datum

.....
Dienstleister – Pflegevermittlung
Himmelmann, Eventuell dessen
Bevollmächtigter

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

Anlage Nr. 1

Leistungsumfang

Es werden folgende Leistungen erbracht:

*bitte zutreffendes ankreuzen

1. Hauswirtschaftliche Versorgung
 - Einkaufen
 - Zubereitung von Speisen (auch deutsche Gerichte)
 - Spülen
 - Wäsche waschen
 - Bügeln
 - Putzen der Wohnung

 - Zimmerpflanzenversorgung
 - Besorgungsaufträge

 - Haustierversorgung

2. Hilfe und Unterstützung bei der Körperpflege:
 - Waschen, Duschen, Baden
 - Kämmen
 - Rasieren
 - Zähne putzen
 - Darm- und Blasenentleerung

3. Hilfestellung bei der Freizeitgestaltung und anderen Aktivitäten:
 - Begleitung zu Kulturveranstaltungen, Restaurants etc.

 - das Pflegen von Hobbys
 - Begleitung bei Spaziergängen
 - Begleitung zu Arztbesuchen

4. Hilfestellung beim Ausüben des Alltags:
 - An- und Auskleiden des Patienten
 - Fortbewegung (Gehen, Treppensteigen, zu Bett gehen, das Verlassen der Wohnräume, etc)

 - Andere Mobilitätstätigkeiten
 - Hilfestellung bei der

Nahrungsaufnahme Weitere Leistungen:

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

.....

Ort, Datum

.....

Ort, Datum

.....

Dienstleistungsempfänger - Kunde

Eventuell dessen Bevollmächtigter

.....

Dienstleister – Pflegevermittlung

Himmelmann, Eventuell dessen
Bevollmächtigter

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

Anlage Nr. 2

Feiertage :

Neujahr
Ostern
Ostermontag
Tag der Arbeit
Pfingstsonntag
1. Weihnachtstag
2. Weihnachtstag

.....

Ort, Datum

.....

Dienstleistungsempfänger - Kunde
Eventuell dessen Bevollmächtigter

.....

Ort, Datum

.....

Dienstleister – Pflegevermittlung
Himmelmann, Eventuell dessen
Bevollmächtigter

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567

Lieber Kunde,

wir möchten uns herzlich bedanken, dass Sie sich für unsere Dienstleistung entschieden haben.

Wir geben uns viel Mühe Ihren Erwartungen gerecht zu werden. Da uns die Zufriedenheit unserer Kunden am Herzen liegt, und das das Ziel unseres Dienstes ist,

sind wir stets bemüht Mittel und Lösungen zu finden, wie unsere Leistungen optimal an Erwartungen der zu betreuenden Person angepasst werden können.

Jeder unserer Mitarbeiter verfügt über ein Versicherungs- und Sozialpaket und einen regulär ausgezahlten Lohn, um die laufenden Ausgaben während des Einsatzes decken können. Daher bitten wir Sie, außer Haushaltsgeld, keine weitere Geldsummen an unsere Mitarbeiter auszuzahlen. Über die Ausgaben für den Haushalt ist ein Haushaltsbuch zu führen.

Die Ausgestaltung des miteinander abgeschlossenen Dienstleistungsvertrages ist individuell und Ihren persönlichen Verhältnissen angepasst. Deswegen bitten wir Sie alle finanzielle Regelungen, die in dem Dienstleistungsvertrag geregelt sind, vertraulich zu behandeln und keine Angaben gegenüber den entsandten Mitarbeitern von Pflegevermittlung Himmelmann über die Höhe der geregelten Finanzleistungen zu machen.

Der Vertrag basiert aufgrund des Mindestlohngesetzes Art. 1 G vom 11. August 2014, BGBl. I S. 1348 nach deutschem Recht.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.

.....

Ort, Datum

.....

Ort, Datum

.....

Dienstleistungsempfänger - Kunde
Eventuell dessen Bevollmächtigter

.....

Dienstleister – Pflegevermittlung
Himmelmann, Eventuell dessen
Bevollmächtigter

Pflegevermittlung Himmelmann

Im Hundel 5
45721 Haltern am See
Tel.: +49 (0) 2360 - 9 02 94
Fax: +49 (0) 2360 – 10 44 68
E-Mail: info@pflegevermittlung-himmelmann.de
Homepage: www.pflegevermittlung-himmelmann.de

Bankverbindung

IBAN: DE72 4266 1330 0403 3504 01
BIC: GENODEM1HLT
Bankinstitut: Volksbank Haltern eG

Steuer Nr.: 359 / 5163 / 5821
USt-IdNr.: DE301945567